

令和6年度 ご利用者満足度調査アンケート（就労移行支援 編）

「がんじゅ」の利用について、提供するサービスの満足度を利用者から調査し、結果を公表するとともに、サービスの改善に努める事とされております。無記名で結構ですので、下記アンケートにご協力ください。なお、調査内容については上記目的以外に利用することはなく、結果は弊社ホームページにて公表いたします。

調査該当期間：**令和6年4月1日～令和7年3月31日まで**で受けたサービス内容でお答えください。

解答方法：各アンケート質問をお読みいただき、該当する選択肢に○を付けてください。

提出について：ご所属の事業所の管理者の指示に従ってください。配布から1週間を期限とします。

【利用者層の調査】

① 年齢をお聞かせください

18歳～29歳 ・ 30歳～39歳 ・ 40歳～49歳

50歳～59歳 ・ 60歳以上 ・ 回答しない

② 性別を聞かせてください

男性 ・ 女性 ・ 回答しない

③ あなたの障害特性についてお聞きします

精神保健福祉手帳を所持している ・ 療育手帳を所持している

精神および療育の両方を所持している ・ 身体障害者手帳を所持している

手帳を申請中である ・ 手帳を所持していない

④ ご自身で把握されている障害もしくは疾患名を教えてください

精神障害（統合失調症やうつ病など） ・ 発達障害（ADHD など）

知的障害 ・ 回答したくない

【法人理念についての調査】

- ① あなたは TNS カンパニーの理念や基本方針についてご存じですか？
知っている ・ どちらとも言えない ・ 知らない
- ② TNS の理念や方針について説明を受けたことがありますか？
ある ・ ない ・ わからない
- ③ TNS の理念や方針について、掲示されているのをご存じですか？
知っている ・ 知らない ・ よく分からない

【利用者本意のサービスについて】

- ① 職員は親切に接してくれますか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満
- ② 他の人に知られたくない秘密が守られていますか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満
- ③ 職員はあなたの話をよく聞いてくれますか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満
- ④ あなたが希望することを、職員に気軽に話すことができますか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満
- ⑤ 職員はあなたが希望することを、よく聞いて対応してくれていますか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満

【個別支援計画について】

- ① 個別支援計画をつくる時、あなたがして欲しいことをよく聞いてくれましたか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満
- ② 個別支援計画について、分かりやすい説明がありましたか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満
- ③ あなたの個別支援計画は、あなたのニーズを反映したモノであると感じていますか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満

【サービス内容について】

- ① 工賃の金額に満足していますか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満
- ② あなたがやりたい作業をしていますか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満
- ③ 仕事は楽しいですか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満
- ④ 工賃の支払の仕組みはわかりやすく説明されていますか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満
- ⑤ 食事提供には満足していますか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満
- ⑥ トイレは清潔で使いやすいですか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満
- ⑦ 日頃から、あなたの体調を気にかけてくれますか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満

【就労支援について】

① 就職に向けたプログラムに満足していますか？

大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満

② 職員はあなたの職業相談に対してよく話を聞いてくれますか？

大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満

③ 実習への参加や就職活動を行う目安や基準を説明されていますか？

大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満

④ カリキュラムは就職につながるモノと思うか、あるいは就職へのつながりを説明されていますか？

大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満

⑤ 就職後のサービスについて説明を受けていますか？

大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満

⑥ 就労に向けた支援において、あなたが望む項目はどれですか？ ※複数回答できます。

職業相談 ・ 応募書類の書き方支援 ・ 面接の練習 ・ 企業実習

面接への同行 ・ ビジネスマナー ・ コミュニケーションスキル
(報連相、敬語、振る舞いなど) (言語/非言語含む)

孤独を避ける支援 ・ 身だしなみ支援 ・ ハローワークへの相談同行

求人検索支援 ・ OB/OG との交流 ・ SST

通院への同行 ・ PC スキルの支援 ・ 作業スキルの支援

疑似オフィス練習 ・ 身体的体力の向上 ・ 症状コントロールスキル

その他（下記に具体的にお書きください）

--

【その他】

① 楽しい、役に立つ、勉強になる、レベルアップを感じる、お気に入りなどのプログラムはありますか？ ※複数回答できます。

- 作業訓練 ・ 施設外訓練 ・ MCT ・ SST
- クラブ活動 ・ 運動 ・ 脳トレ ・ GW
- 2択 ・ PC 訓練 ・ 企業実習 ・ 野菜販売
(スポット含む)
- イベント ・ ヨガ(ストレッチ) ・ 目標面談 ・ 男子会/女子会
- ディスカッション ・ ハローワーク

② 職員の態度や振る舞いにまんぞくしていますか？

- 大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満

③ 事業所への要望や提供してほしいサービスなどがあれば自由にお書きください。

ただし、すぐさまの実現を保証するものではありません。

アンケートへのご協力、ありがとうございました。