

令和6年度 ご利用者満足度調査アンケート（就労継続支援B型 編）

「ゆくる」の通所型サービスについて、提供するサービスの満足度を利用者から調査し、結果を公表するとともに、サービスの改善に努める事とされております。無記名で結構ですので、下記アンケートにご協力ください。なお、調査内容については上記目的以外に利用することはなく、結果は弊社ホームページにて公表いたします。

調査該当期間：**令和6年4月1日～令和7年3月31日まで**で受けたサービス内容でお答えください。

解答方法：各アンケート質問をお読みいただき、該当する選択肢に○を付けてください。

提出について：ご所属の事業所の管理者の指示に従ってください。配布から1週間を期限とします。

【利用者層の調査】

① 年齢をお聞かせください

18歳～29歳 ・ 30歳～39歳 ・ 40歳～49歳

50歳～59歳 ・ 60歳以上 ・ 回答しない

② 性別を聞かせてください

男性 ・ 女性 ・ 回答しない

③ あなたの障害特性についてお聞きします

精神保健福祉手帳を所持している ・ 療育手帳を所持している

精神および療育の両方を所持している ・ 身体障害者手帳を所持している

手帳を申請中である ・ 手帳を所持していない

④ ご自身で把握されている障害もしくは疾患名を教えてください

精神障害（統合失調症やうつ病など） ・ 発達障害（ADHD など）

知的障害 ・ 回答したくない

【法人理念についての調査】

- ① あなたは TNS カンパニーの理念や基本方針についてご存じですか？
知っている ・ どちらとも言えない ・ 知らない
- ② TNS の理念や方針について説明を受けたことがありますか？
ある ・ ない ・ わからない
- ③ TNS の理念や方針について、掲示されているのをご存じですか？
知っている ・ 知らない ・ よく分からない

【利用者本意のサービスについて】

- ① 職員は親切に接してくれますか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満
- ② 他の人に知られたくない秘密が守られていますか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満
- ③ 職員はあなたの話をよく聞いてくれますか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満
- ④ あなたが希望することを、職員に気軽に話すことができますか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満
- ⑤ 職員はあなたが希望することを、よく聞いて対応してくれていますか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満

【個別支援計画について】

- ① 個別支援計画をつくる時、あなたがして欲しいことをよく聞いてくれましたか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満
- ② 個別支援計画について、分かりやすい説明がありましたか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満
- ③ あなたの個別支援計画は、あなたのニーズを反映したモノであると感じていますか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満

【サービス内容について】

- ① 工賃の金額に満足していますか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満
- ② あなたがやりたい作業をしていますか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満
- ③ 仕事は楽しいですか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満
- ④ 工賃の支払の仕組みはわかりやすく説明されていますか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満
- ⑤ 食事提供には満足していますか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満
- ⑥ トイレは清潔で使いやすいですか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満
- ⑦ 日頃から、あなたの体調を気にかけてくれますか？
大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満

【就労継続支援 B 型について】

① 送迎時、運転する職員は安全運転をしていますか？（送迎利用者のみ）

大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満

② B 型サービスの中でも就職に向けての相談や情報提供はありますか？

大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満

③ 作業の内容に満足していますか？

大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満

④ 作業の種類には満足していますか？

大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満

⑤ 作業は丁寧に、分かりやすく教えてもらっていますか？

大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満

⑥ どのような作業が得意、好き、やってみたいなどと思いませんか？ ※複数回答できます。

箱折作業 ・ おみくじ ・ ハンガー結束 ・ レジ袋折り

施設外清掃 ・ リースキン ・ データ入力作業 ・ 接客販売作業

野菜直売 ・ COSTCO 在庫管理 ・ トミーズのパン販売作業
(火曜の直売) (受注数管理、領収書作成、配達含む)

ペットのおやつ計量/包装 ・ ペットのおやつ下準備 (乾燥前)

その他 (下記に具体的にお書きください)

--

⑦ 作業以外の支援、例えば相談、各手続き支援、年金関連などの支援には満足していますか？

大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満

⑧ 作業以外の支援で、あなたが希望する支援には何がありますか？ ※複数回答できます。

生活保護関連 ・ 障害年金申請の支援 ・ 家庭訪問

在宅作業 ・ 外出レク／イベント ・ 就職支援

相談の機会向上 ・ OB／OG との交流 ・ 通院同行

訪問看護等との連携 ・ 衛生面への支援 ・ コミュニケーションスキル
(入浴、洗濯、掃除等) (言語／非言語含む)

SST ・ GW ・ 運動

クラブ活動 ・ 食生活への支援 ・ 睡眠への支援

友人関係／SNS への支援 ・ 症状のコントロール

その他（下記に具体的にお書きください）

--

【その他】

① 将来は働きたいと考えており、就労移行支援等の利用を考えたりしていますか？

考えている ・ わからない ・ 相談にのってほしい ・ 考えていない

② 「ゆくる」に求める支援や活動において、あなたの考える優先順位を教えてください。

優先順位

- () 工賃の向上
- () 作業の多様化
- () 作業の種類の種類
- () 余暇活動の充実
- () プログラム活動の充実
- () 送迎の拡充
- () 居場所の提供
- () 就労への支援

③ 職員の態度や振る舞いに満足されていますか？

大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ きわめて不満

③ 事業所への要望や提供してほしいサービスなどがあれば自由にお書きください。

ただし、すぐさまの実現を保証するものではありません。

アンケートへのご協力、ありがとうございました。