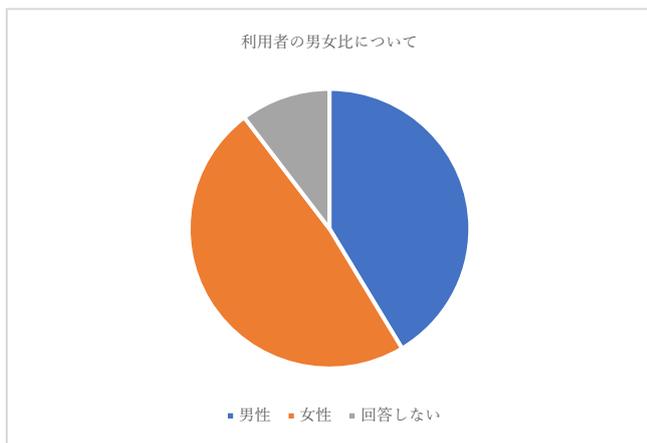
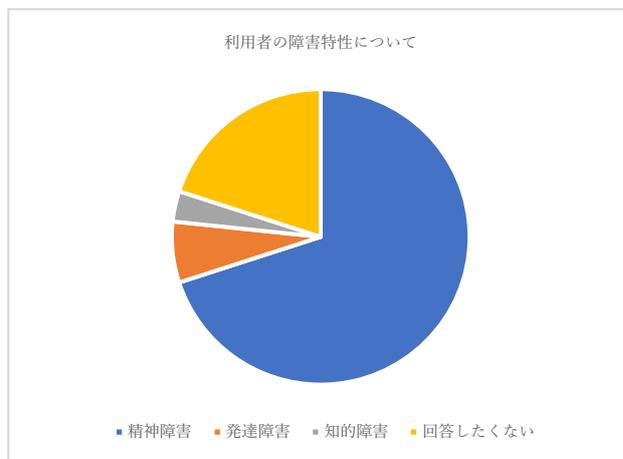
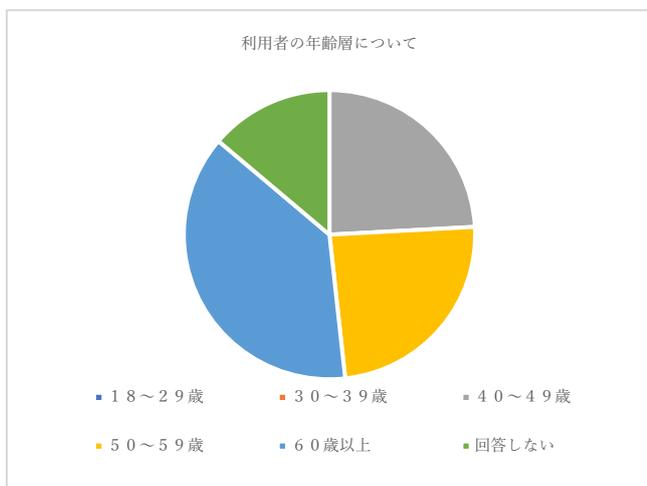
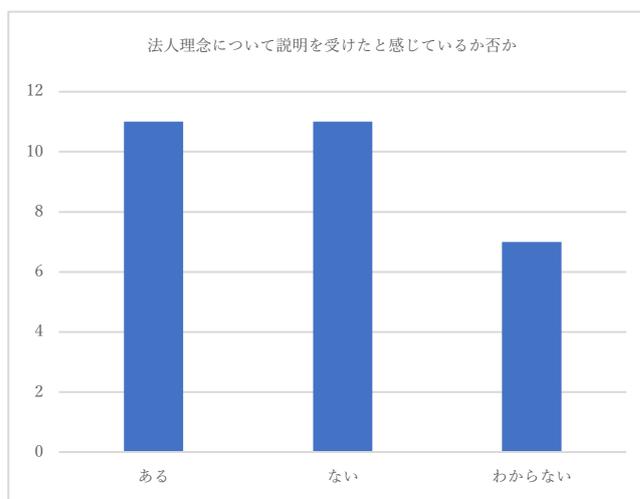
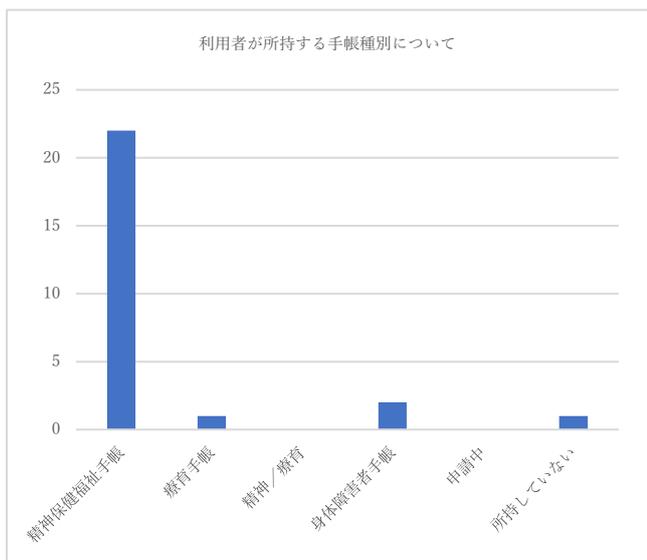
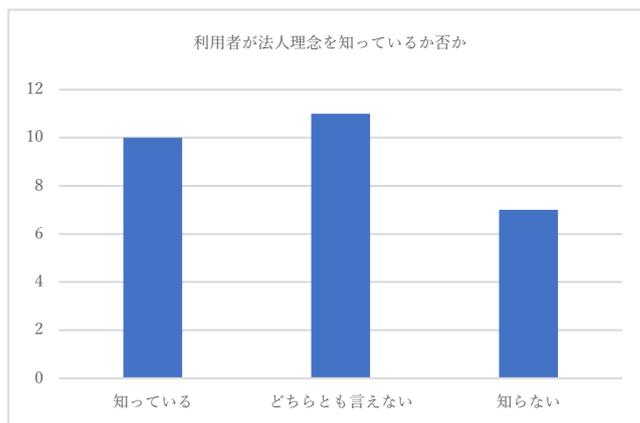


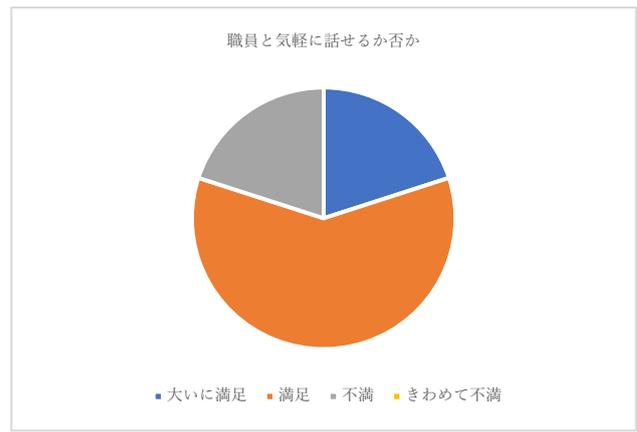
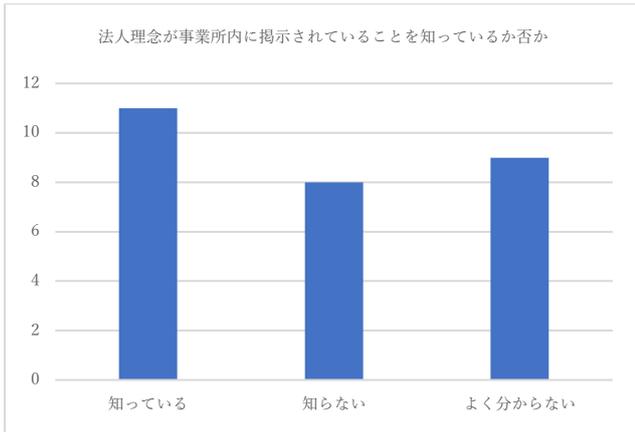
# 2024年度（令和6年度）利用者満足度調査 集計結果 報告書（2025年調査実施） 就労継続支援B型 ゆくる 編

## 【利用者層の調査について】

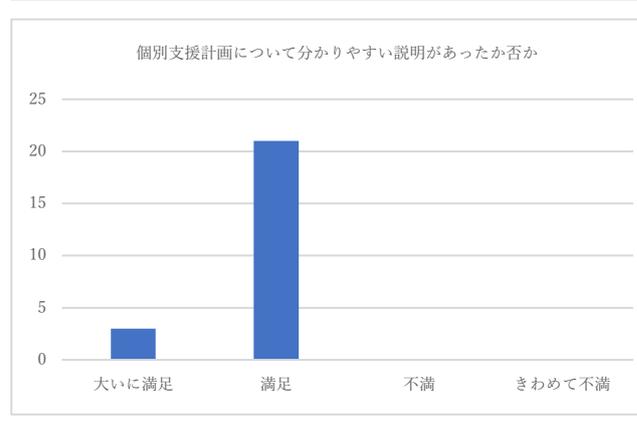
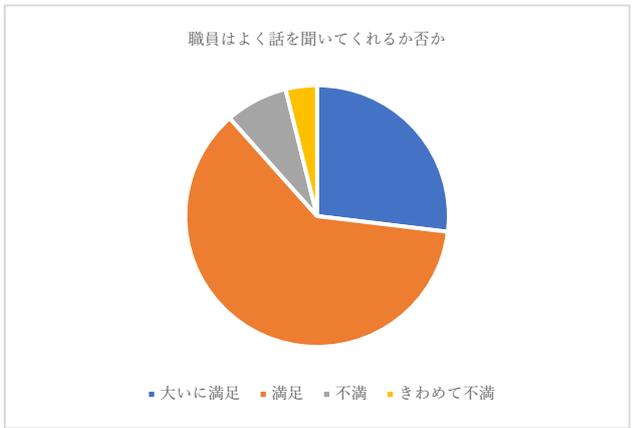
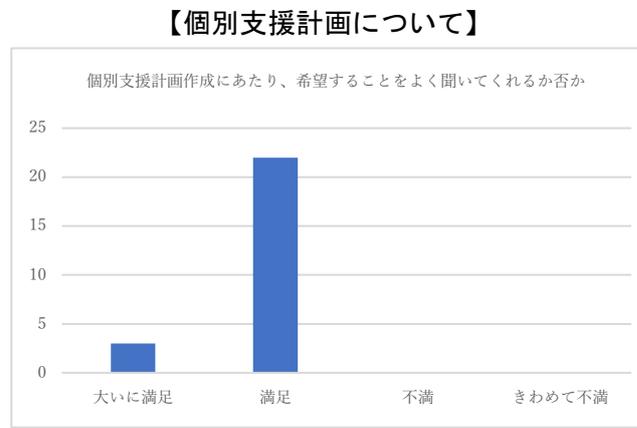
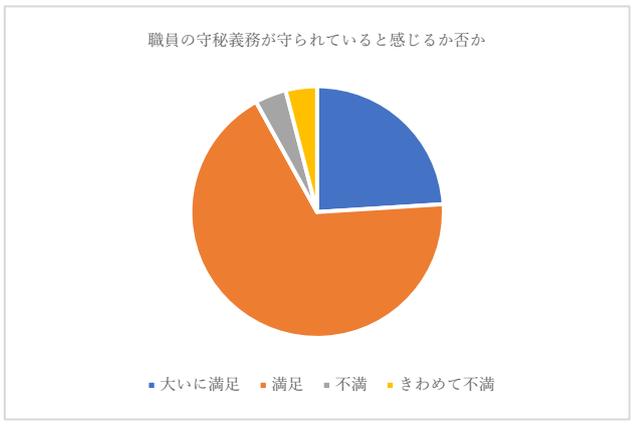
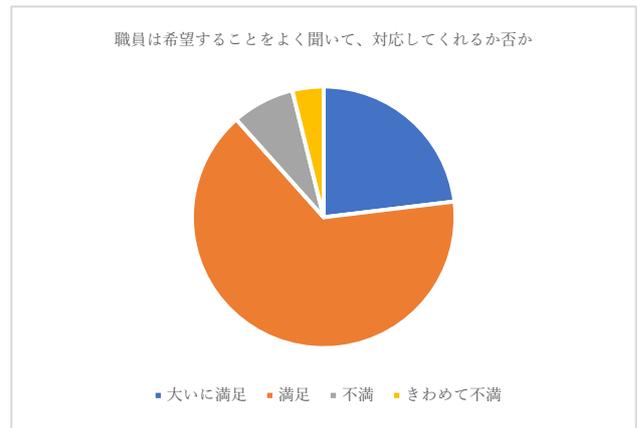
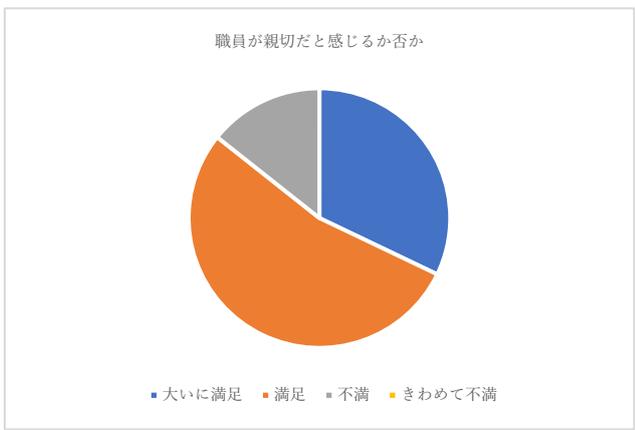


## 【法人理念について】

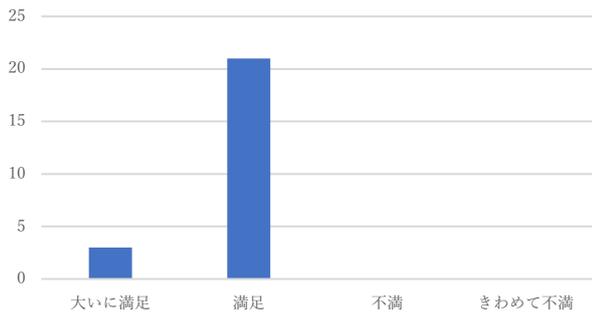




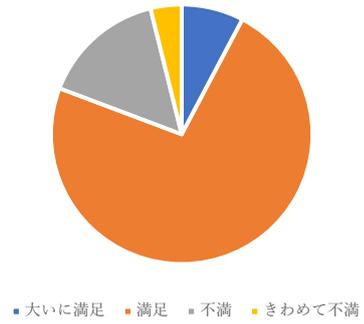
**【利用者本意のサービスについて】**



個別支援計画は、あなたの希望が反映されているか

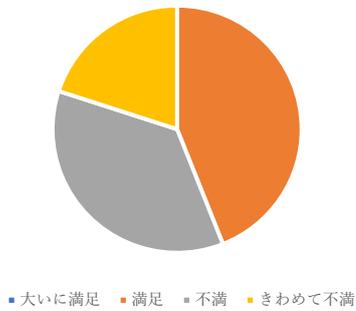


工賃の仕組みは説明されているか否か

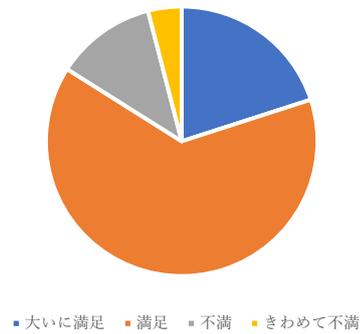


### 【サービス内容について】

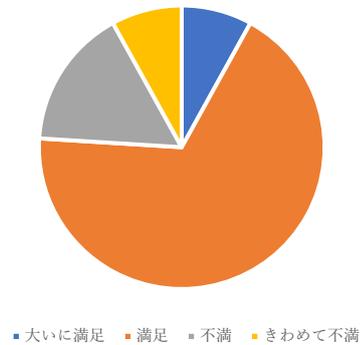
工賃額に満足しているか否か



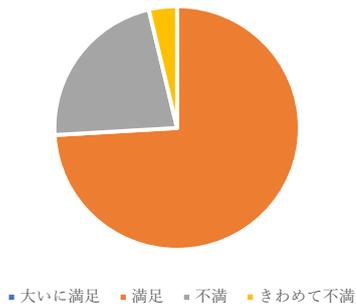
食事提供には満足しているか否か



トイレは清潔で使いやすいか否か



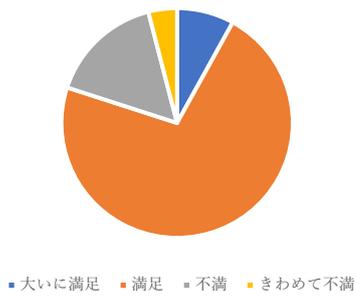
やりたいと思う作業に参加できているか否か



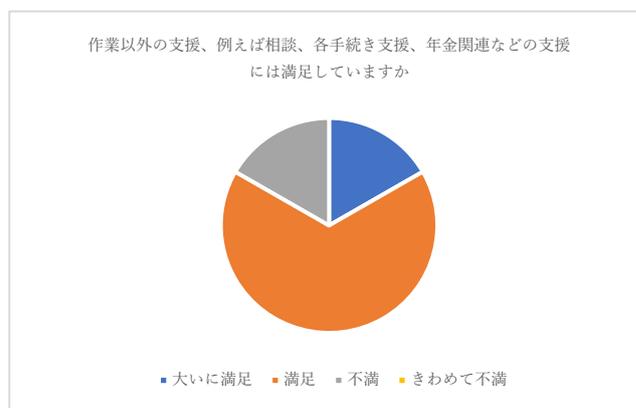
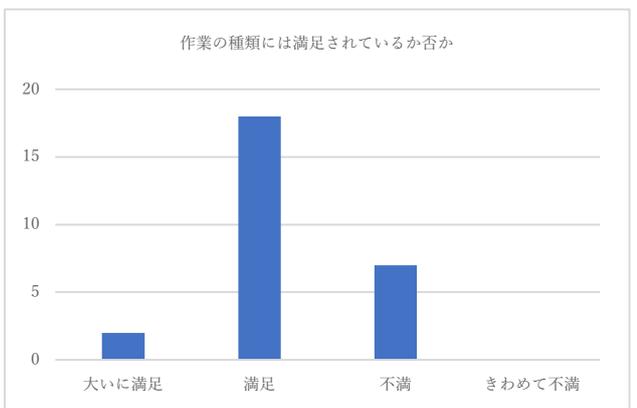
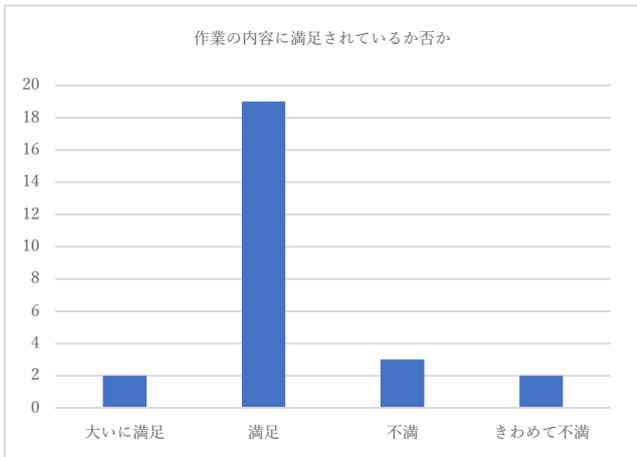
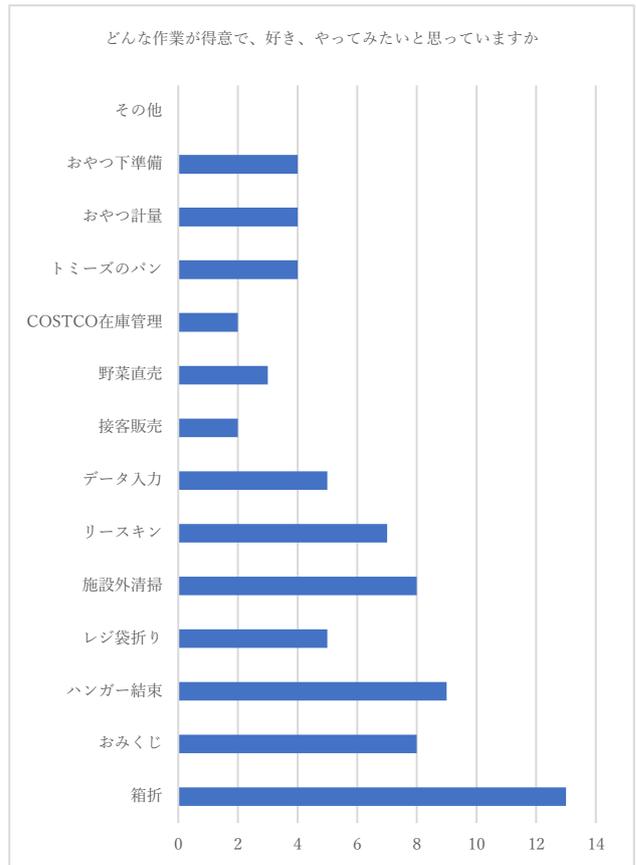
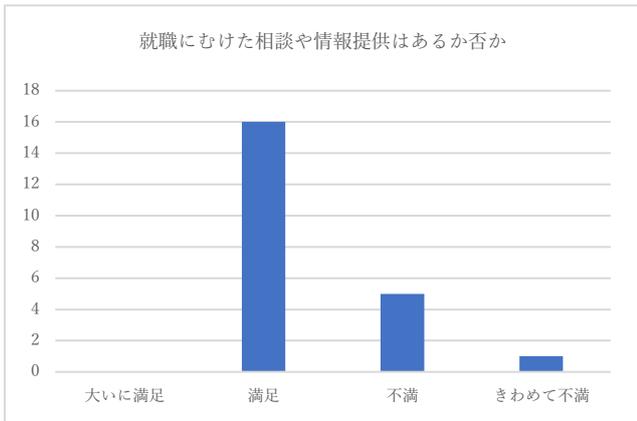
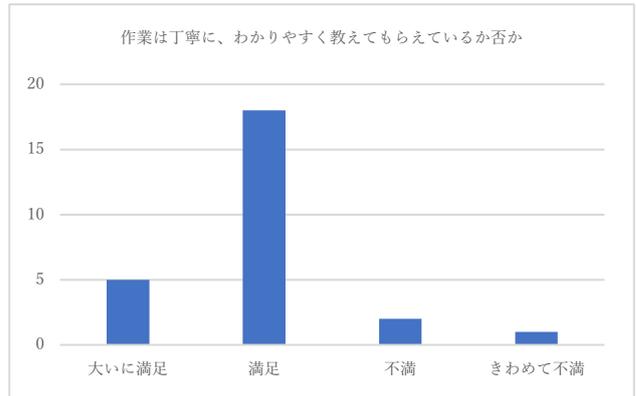
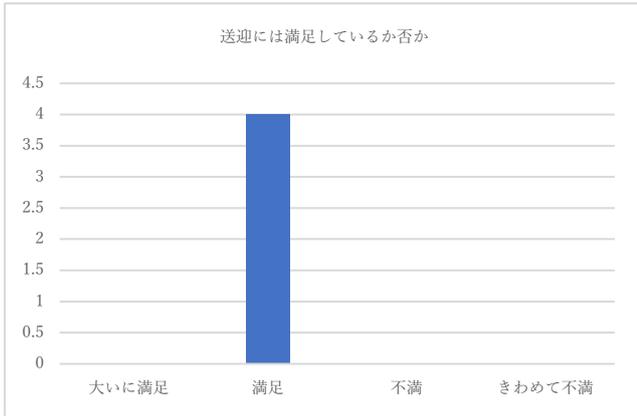
日頃から、体調を気にかけてくれているか

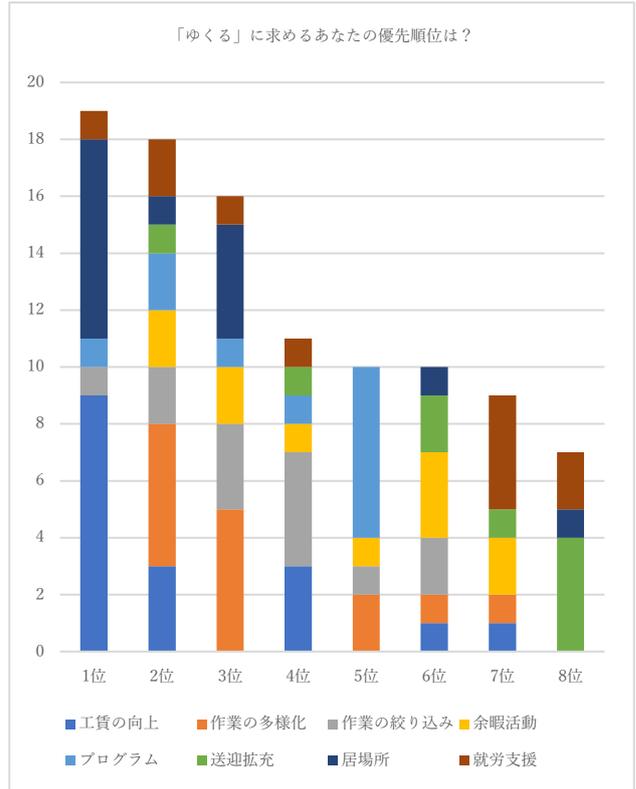


仕事は楽しいか否か

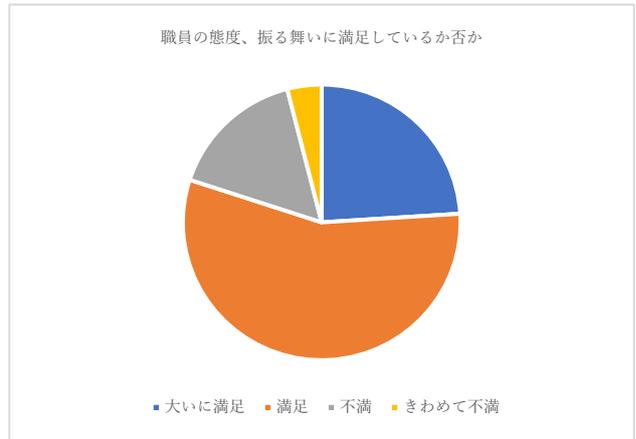
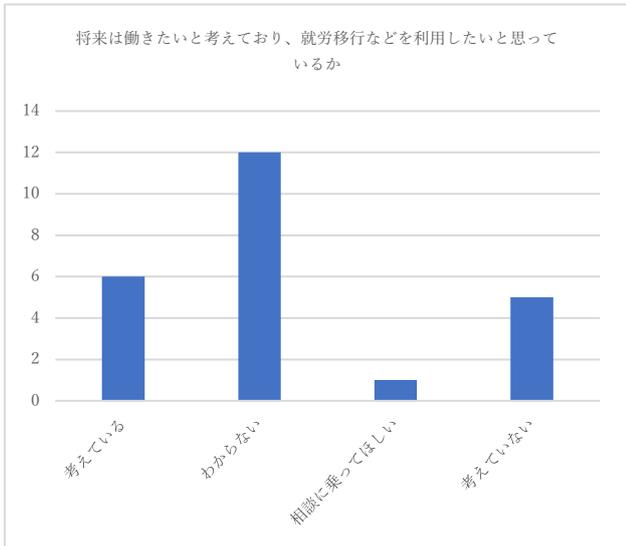


## 【就労継続支援B型 ゆくる について】





【その他】



(要望や提供してほしいサービスを自由にお書きください)

- ・イベントを増やしてほしい
- ・椅子を少なくとも3台は購入してほしい。職員、利用者の別なく、作業中に雑談が多すぎる。作業に集中できなくなる時が多いので、止めていただきたい。職員は利用者に雑談が多いと注意する前に自らを律して、無用な発言は止めていただきたい。正直、職員の無駄話にはへきえきしている。
- ・女子トイレの水の流れが悪いのを改善してほしい。
- ・相談を聞いてくださってありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。

## 【まとめ】

利用者層の大半が精神障害者保健福祉手帳を所持されており、50歳以上の方が62%。

各項目ともに「不満」を感じるものが一定数いることは注視し、よりよい環境や支援についての工夫を考えていくことが望ましい。

作業面は比較的、楽しく、やってみたいと思える作業に参加できているようだが、工賃額の不満を感じるものも多い。現に、「ゆくる」にもとめる支援の優先順位において「居場所」と回答したものが工賃向上に次いで多い要望である。

また、作業においては清掃系も意外と人気があり、工賃単価が影響している可能性がある。

作業以外で希望する支援においては、「友人／SNS」への支援が、コミュニケーションに次いで多く、ネットリテラシーを含めた、人とのつながりに課題を感じておられることが伺える。