

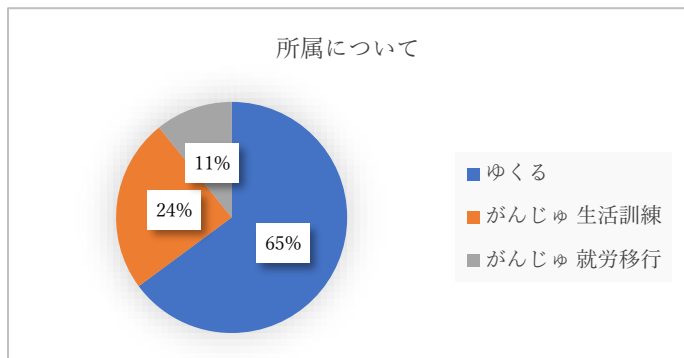
令和5年度 ご利用者満足度調査 結果 〈就労移行支援 がんじゅ〉

調査該当期間：令和5年4月～令和6年3月31日まで
で受けたサービス内容について

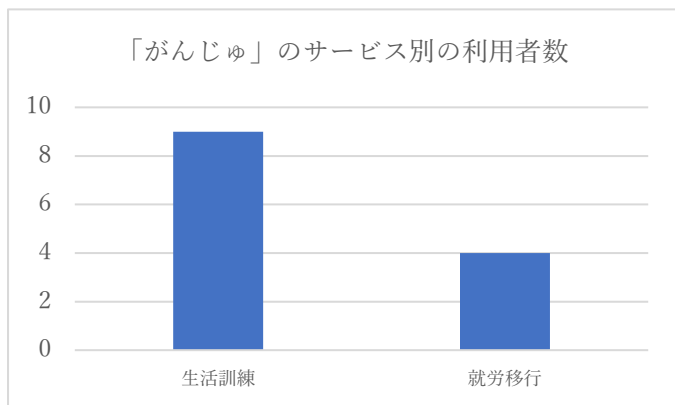
回答方法：無記名アンケート方式

【利用者層の調査】

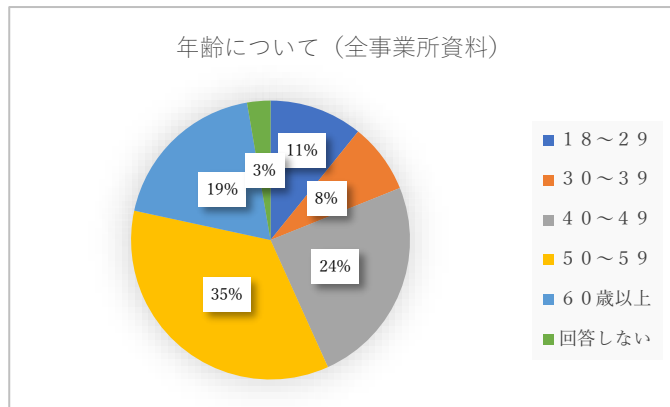
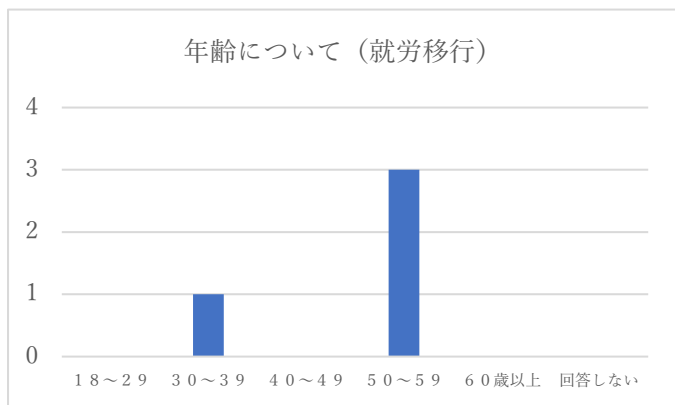
① アンケート記入者の所属について



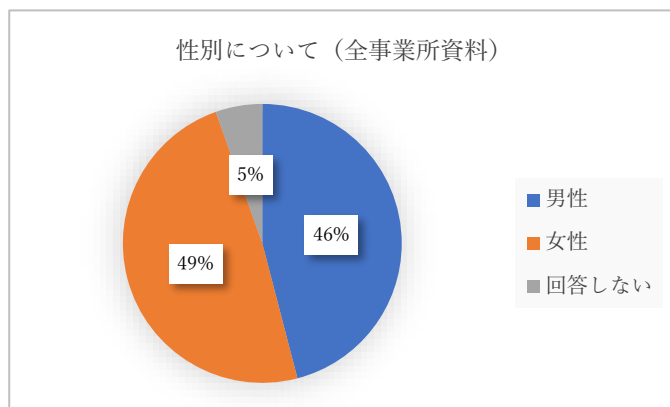
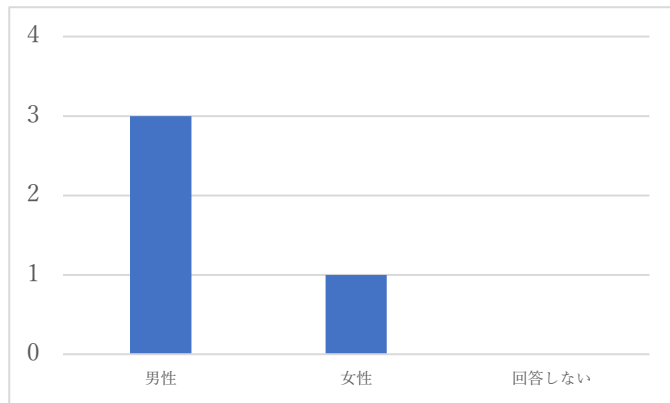
② 受けているサービス種別は？



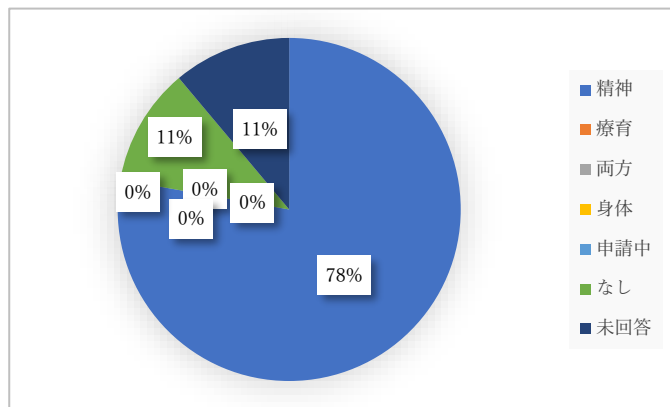
③ 年齢層について



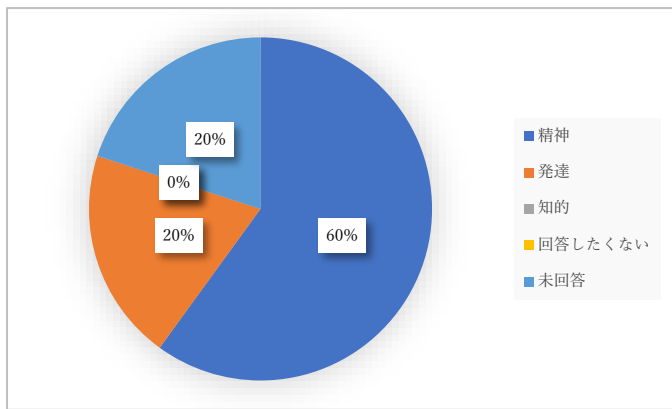
④ 性別について



⑤ 障害特性について (手帳判断)

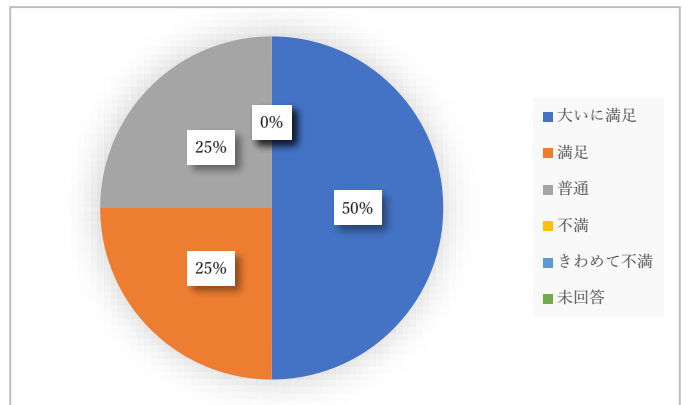


⑥ ご自身で把握されている障害もしくは疾患名



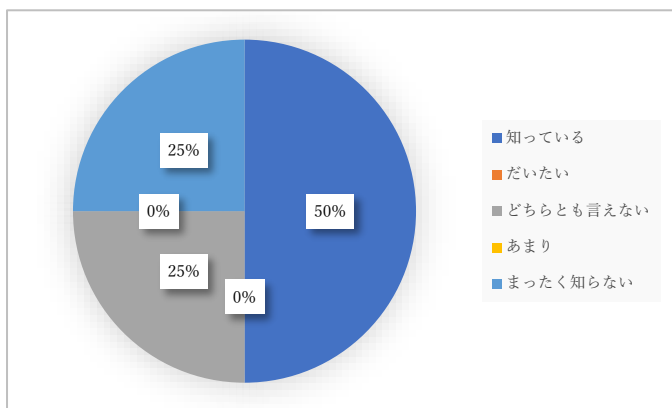
【利用者本意のサービスについて】

①職員は親切か？

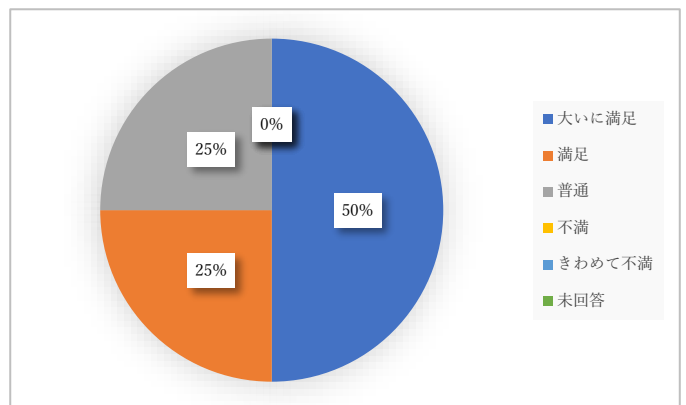


【法人理念についての調査】

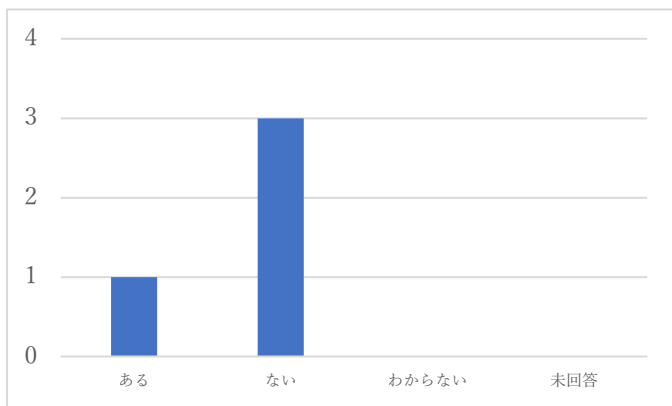
① TNS の理念をご存じですか？



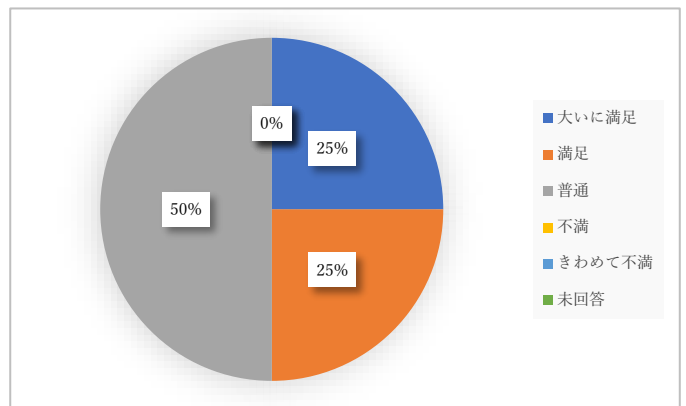
② 秘密が守られているか？



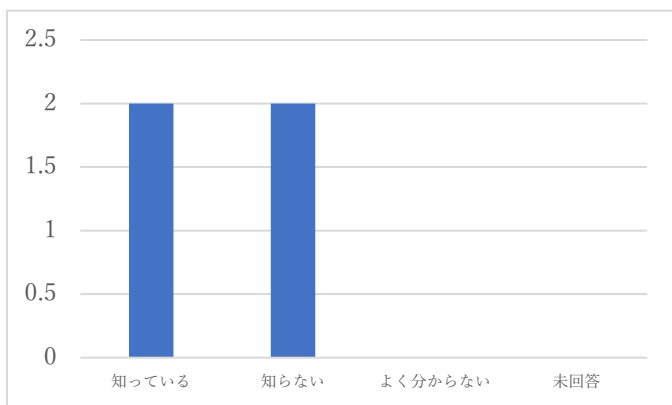
② 理念について説明を受けたことがあるか？



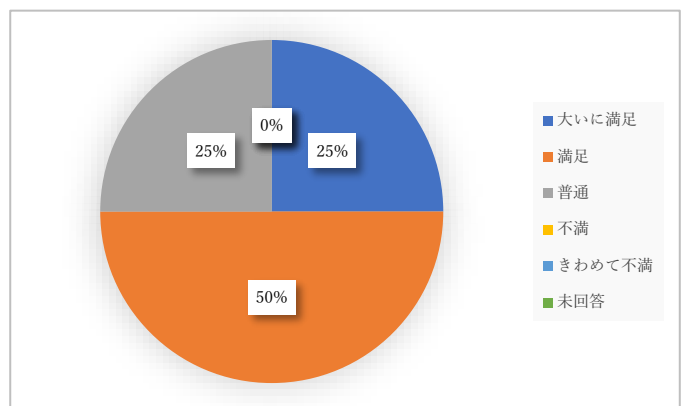
③ 職員はよく話を聞いてくれるか？



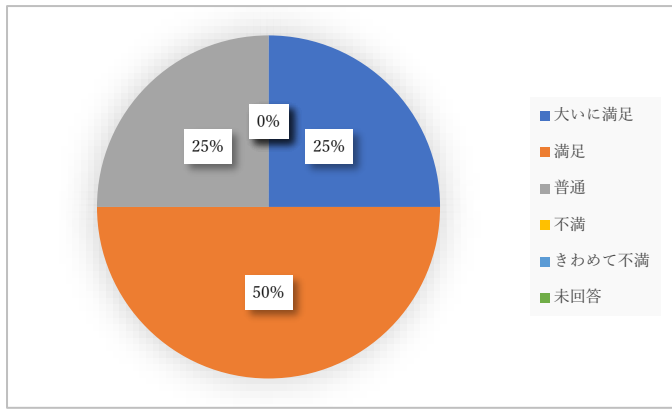
③ 理念等が掲示されているのを知っているか？



④ 希望を気軽に話すことができるか？

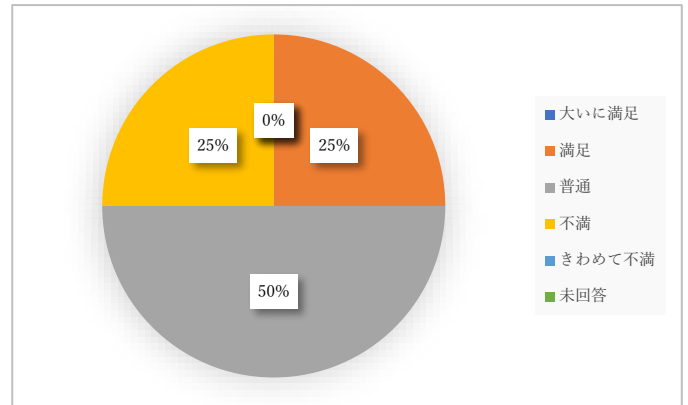


⑤ 希望をよく聞いて対応してくれるか？



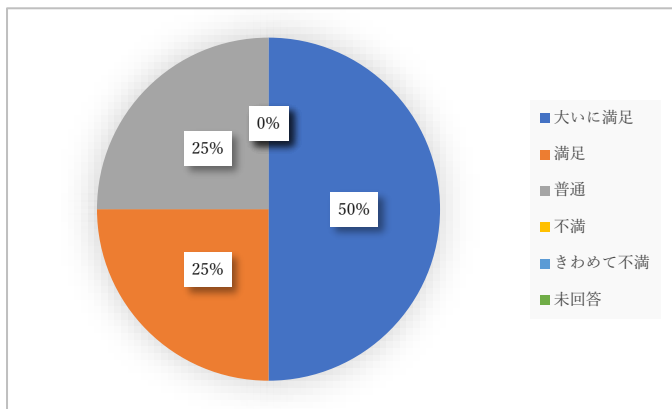
【サービス内容について】

① 工賃の金額に満足していますか？

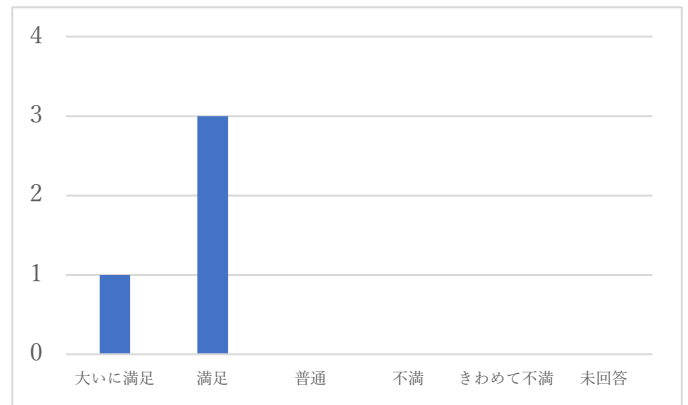


【個別支援計画について】

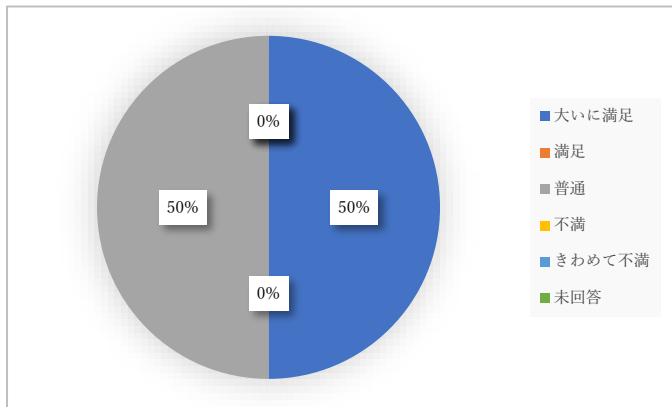
① あなたがして欲しいことをよく聞いてくれたか？



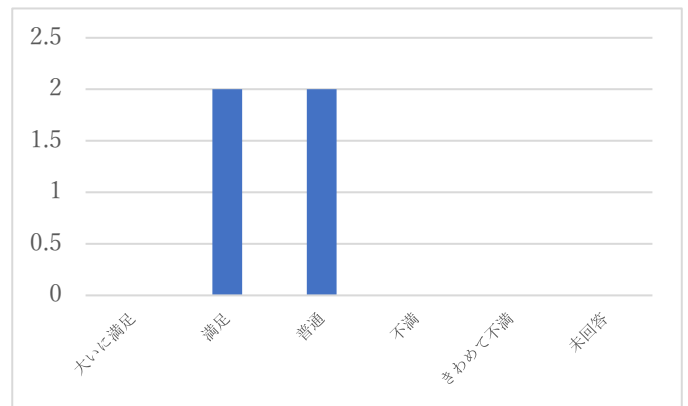
② やりたい作業をしていますか？



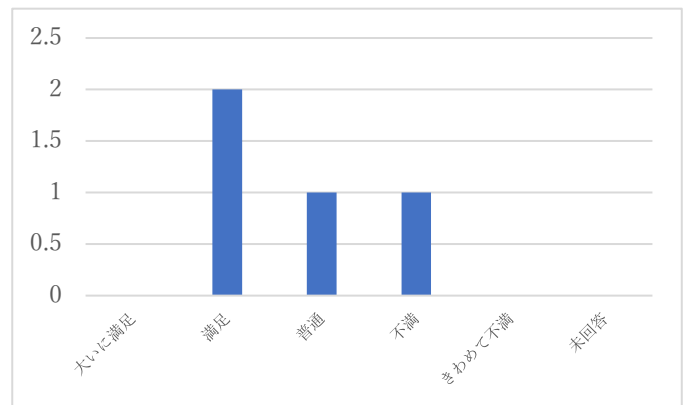
② わかりやすい説明があったか？



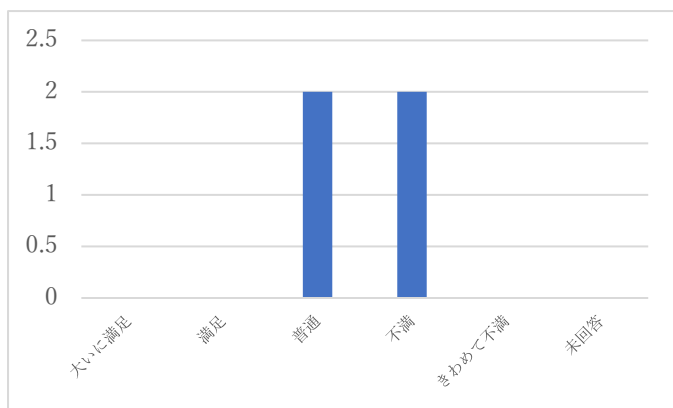
③ 仕事は楽しいか？



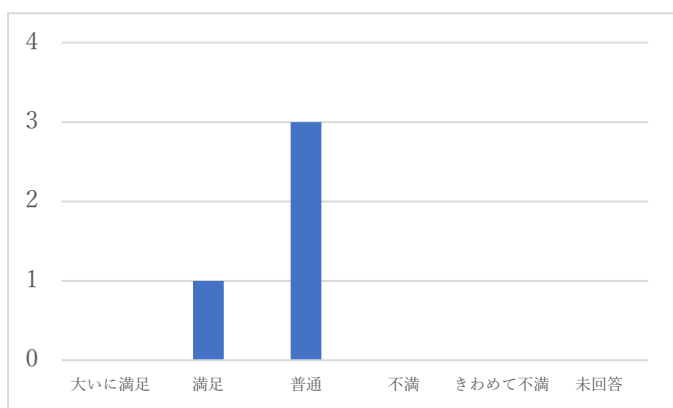
④ 工賃支払いの仕組みはわかりやすく説明されているか？



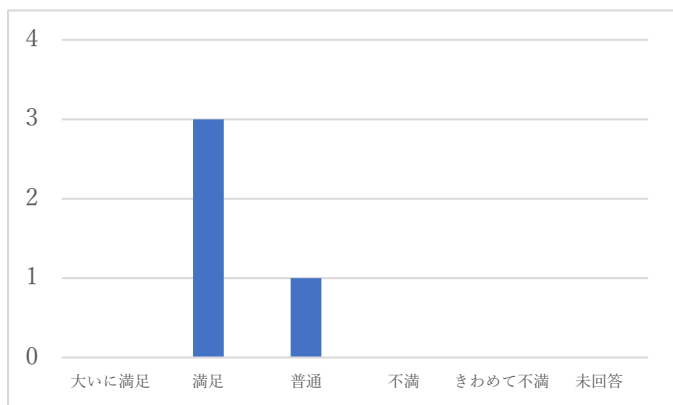
⑤食事提供に満足しているか？



⑥トイレは清潔で使いやすいか？

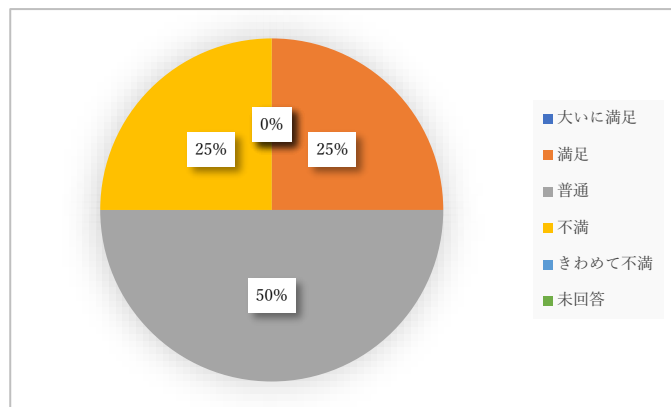


⑦日頃からあなたの体調を気にかけてくれているか？

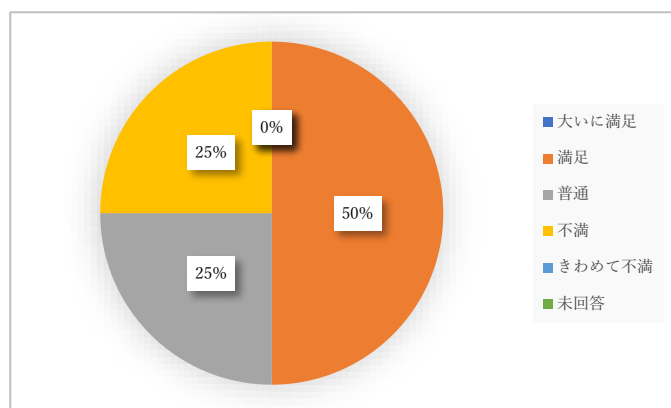


【就労移行支援サービスについて】

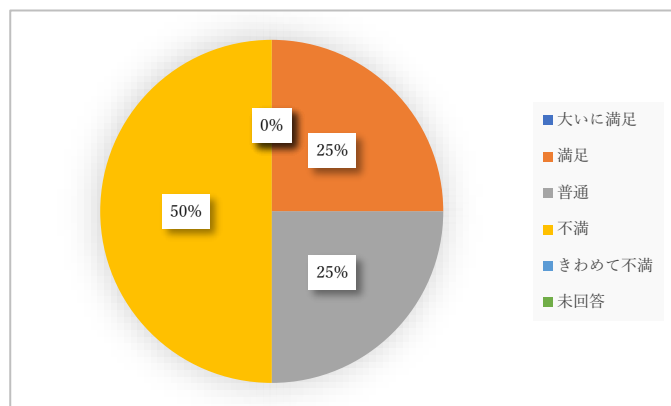
①就職に向けたプログラムに満足しているか？



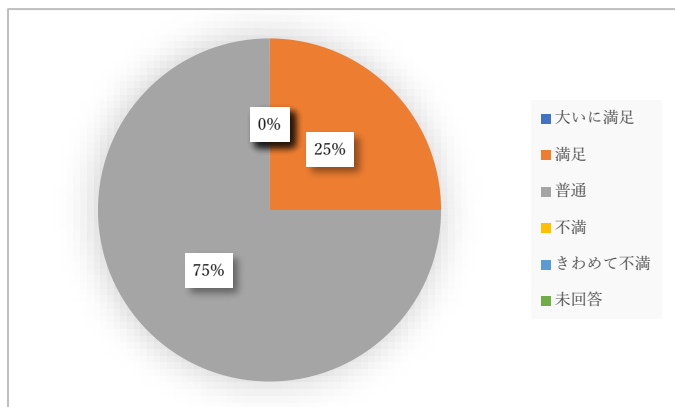
②職員は職業相談に対してよく話を聞いてくれるか？



③実習への参加や就職活動を行う目安や基準を説明されているか？



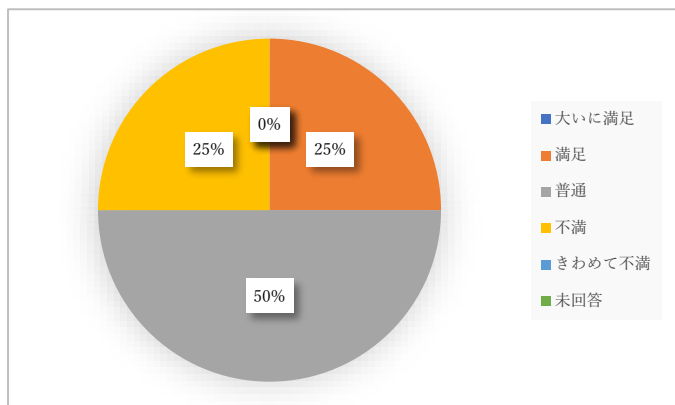
④カリキュラムは就職につながるモノと思うか、あるいはつながりを説明されているか？



【自由記述回答】

- ・職員 1 日体験（目指すなど関係なく、いろいろと学べると思うから）
- ・解体など工具などを使う作業もあったら良い
- ・うんど作り体験などは、飲食関係の仕事のようなイメージが出来て良かった
- ・職種を増やすのはメンバーの気づきや選択肢が増えると思う
- ・PC プログラムを増やして欲しい
- ・クローズでの就職に関する支援がほしい

⑤就職後のサービスについて説明を受けているか？



【総合評価について】

