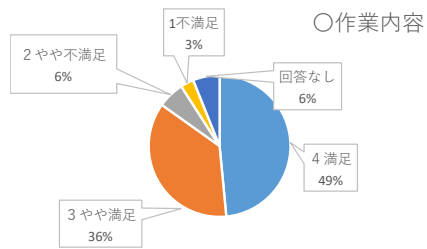


◎サービス内容について

○作業内容

4満足	3やや満足	2やや不満足	1不満足	回答なし
16	12	2	1	2

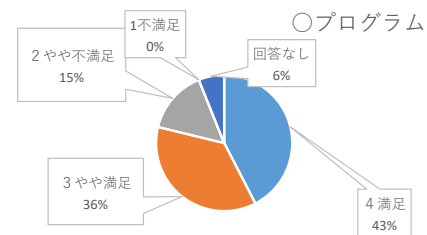


○作業内容の自由記述

- ・おみくじ折りを頑張って手先が器用になりたい。
- ・肩こりとか腰が痛くなりがち。
- ・箱折 (カビハイター) 以外満足。
- ・みんなができる作業が欲しい。
- ・覚えやすい内容だから。
- ・同じ作業が多い。工賃のことを考えずいろんな作業があればいい。
- ・好きな作業が多いから。
- ・バリエーションがもう少しあって作業が選べたらよい。
- ・難しくして時間が長い。
- ・みなさん親切で居心地がいい。

○プログラム

4満足	3やや満足	2やや不満足	1不満足	回答なし
14	12	5	0	2

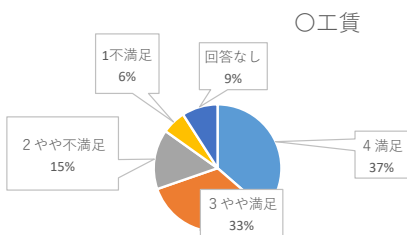


○プログラムの自由記述

- ・ひまな時には遊び時間を設けてはどうか。
- ・種類を選べたら気軽に参加できるかも (SNS使って・・・など)
- ・GW, S S T 満足している。
- ・外食 (土曜日) 以外あってもいいのでは。
- ・勉強になるから。
- ・一日かけて皆で遊びに行く。
- ・お酒の場も一年に一回でいいから作って欲しい。
- ・特に不満はない。

○工賃

4満足	3やや満足	2やや不満足	1不満足	回答なし
12	11	5	2	3



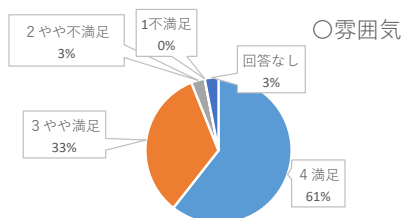
○工賃の自由記述

- ・最近単価が高くて嬉しい。1万5千円を越えなければ・・・
- ・もっと欲しい。金。
- ・お金もらえるだけで最高。
- ・特に不満はないが上がると良い。
- ・不規則なのに仕事があることはうれしい。

◎サービス環境について

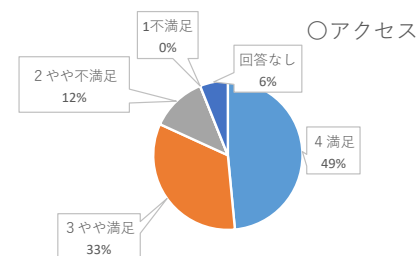
○雰囲気

4満足	3やや満足	2やや不満足	1不満足	回答なし
20	11	1	0	1



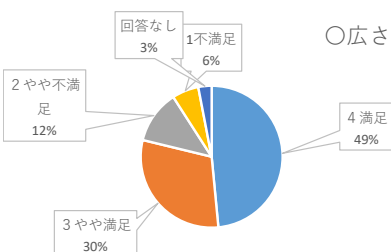
○アクセス

4満足	3やや満足	2やや不満足	1不満足	回答なし
16	11	4	0	2



○広さ

4満足	3やや満足	2やや不満足	1不満足	回答なし
16	10	4	2	1



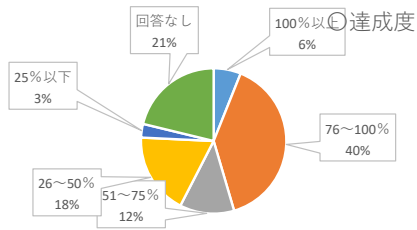
◎職員について

○理想の職員像

- ・場合によるが、基本的に明るく笑顔を交わせるようなアットホームな今のゆるがずと続くと良い。
- ・現状に満足。
- ・話しかけてくれる人。どんな話でもいい（自分が話かけるのが苦手だから）
- ・相談のしやすさ。なんでも話せたり、圧や壁を感じないような。
- ・親切で満足している。
- ・どうでもいい話を聞いてくれる。
- ・今のままで。
- ・不安なことがある時に言葉をかけてくれる。笑顔で対応してくれる。
- ・利用者が遠慮なく意見が言える。
- ・優しい人。
- ・明るくてしんどさにそっとよりそってくれる。
- ・今の皆さんのように優しくて明るくてほがらか。

○「理想の職員」を100%とすると、今のがんじゅ職員の達成度

100%以上	76~100%	51~75%	26~50%	25%以下	回答なし
2	13	4	6	1	7

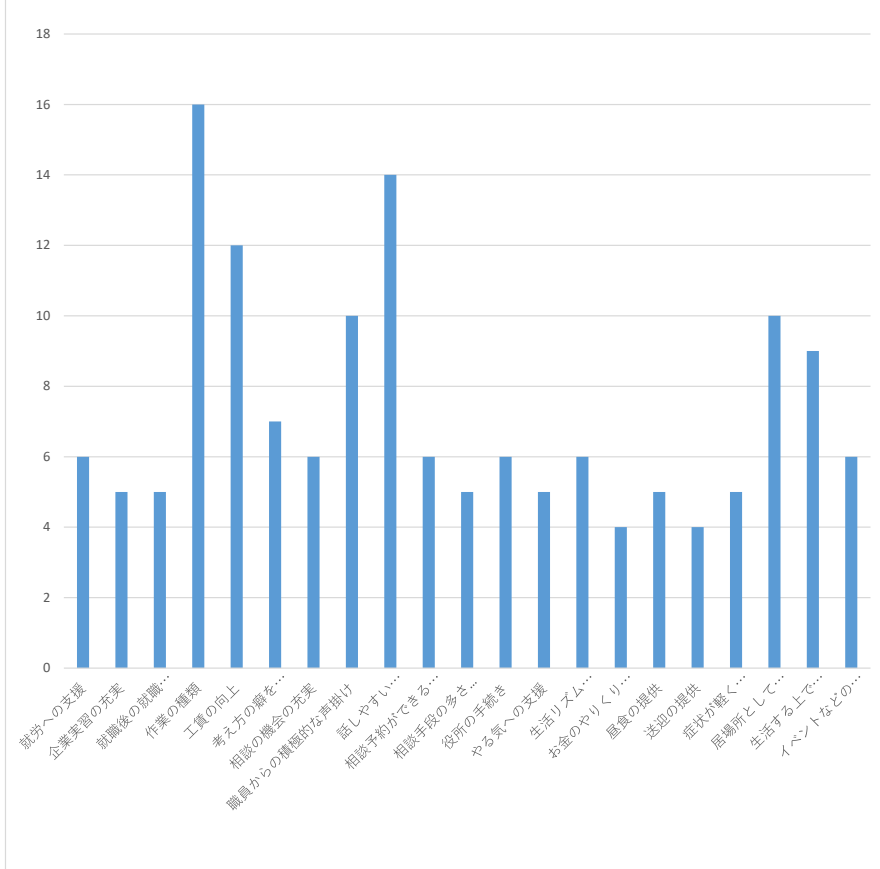


◎サービスに求めるもの（複数回答）

就労への支援	6
--------	---

○サービスに求めるもの

企業実習の充実	5
就職後の就職 継続サポート	5
作業の種類	16
工賃の向上	12
考え方の癖を 知るための支援	7
相談の機会の 充実	6
職員からの積極 的な声掛け	10
話しやすい 雰囲気づくり	14
相談予約ができる システム	6
相談手段の多さ (電話・メール等)	5
役所の手続き	6
やる気への支援	5
生活リズム への支援	6
お金のやりくり の支援	4
昼食の提供	5
送迎の提供	4
症状が軽く なる支援	5
居場所として の活用	10
生活する上で 困る事	9
イベントなどの 楽しめる時間	6



◎その他ご要望

- ・福祉のことについては頼りになるが、他の事や考え方には共感できない事もある。
- ・いつもありがとうございます。
- ・一人でいいので職員を増やして欲しい。
- ・17時頃まで居場所としてくれたらありがたい。
- ・ゆくとがんじゅをひとまとめにして考えないで欲しい。
- ・Tタイムだけでは少ない。
- ・すたらっとにいる職員がわかるようにしてほしい。
- ・誰とも話したくない。