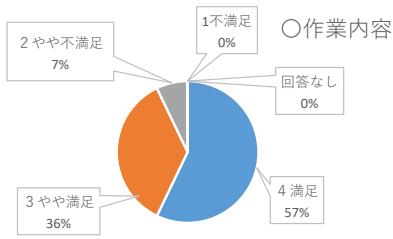


◎サービス内容について

○作業内容

4満足	3やや満足	2やや不満足	1不満足	回答なし
8	5	1	0	0

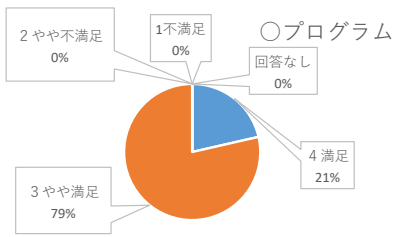


○作業内容の自由記述

- ・もう少し作業時間を増やして欲しい。  
(リラクゼーションやクラブ活動の時間を減らして欲しい)
- ・事務作業がもう少しあれば良いと思う。
- ・工賃をもらいながら黙々と作業ができる。
- ・自分の課題を明確にして、1つずつクリアできるように職員が見てくれている。
- ・現状で問題ない。

○プログラム

4満足	3やや満足	2やや不満足	1不満足	回答なし
3	11	0	0	0

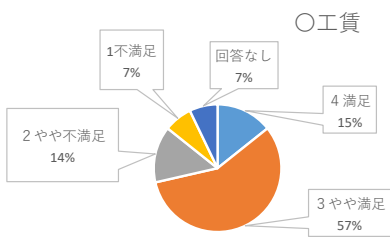


○プログラムの自由記述

- ・クラブ活動のプログラムは月2回くらいの割合でちょうどいいと思う。
- ・MCTは同じような内容の繰り返しなので飽きることもある。  
スライドでなくゲームにしてみたら楽しいかもしれない。
- ・現状で問題なし。
- ・外出はいいと思う。みんなと気持ちが一心になり楽しい。

○工賃

4満足	3やや満足	2やや不満足	1不満足	回答なし
2	8	2	1	1



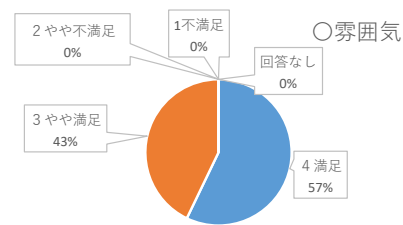
○工賃の自由記述

- ・作業時間を増やして欲しい。
- ・軽作業の工賃を施設外と同じ金額になると嬉しい。
- ・工賃がアップすればモチベーションが良くなると思う。
- ・工賃を上げてくれるなら上げてほしい。

◎サービス環境について

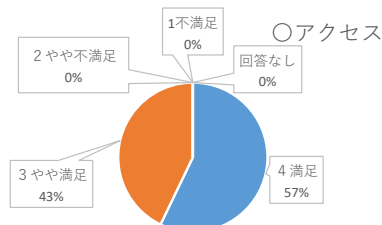
○雰囲気

4満足	3やや満足	2やや不満足	1不満足	回答なし
8	6	0	0	0



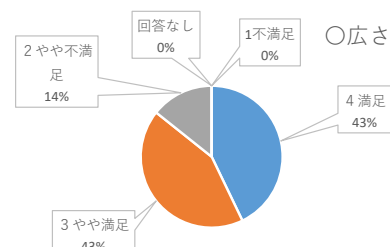
○アクセス

4満足	3やや満足	2やや不満足	1不満足	回答なし
8	6	0	0	0



○広さ

4満足	3やや満足	2やや不満足	1不満足	回答なし
6	6	2	0	0



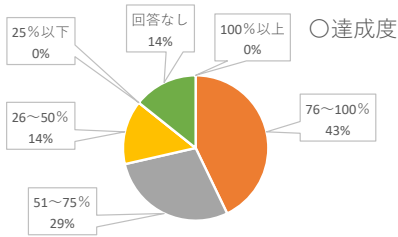
◎職員について

○理想の職員像

- ・相談の時間を設けてもらえる。
- ・的確なアドバイスをしてくれる。
- ・ちゃんと利用者の様子など把握してくれる。
- ・いろいろなタイプ、性格の職員がいるので、どんな人とも話せる自分が目指せる。
- ・積極的に話題を作って話しをしてくれる。
- ・就活について声掛けをしてくれる。
- ・丁寧な対応ができる人
- ・ビジネスをする見本の人。
- ・面倒見が良くして話を聞いて分かってくれる人。
- ・面白い。
- ・優しい。
- ・明るい。

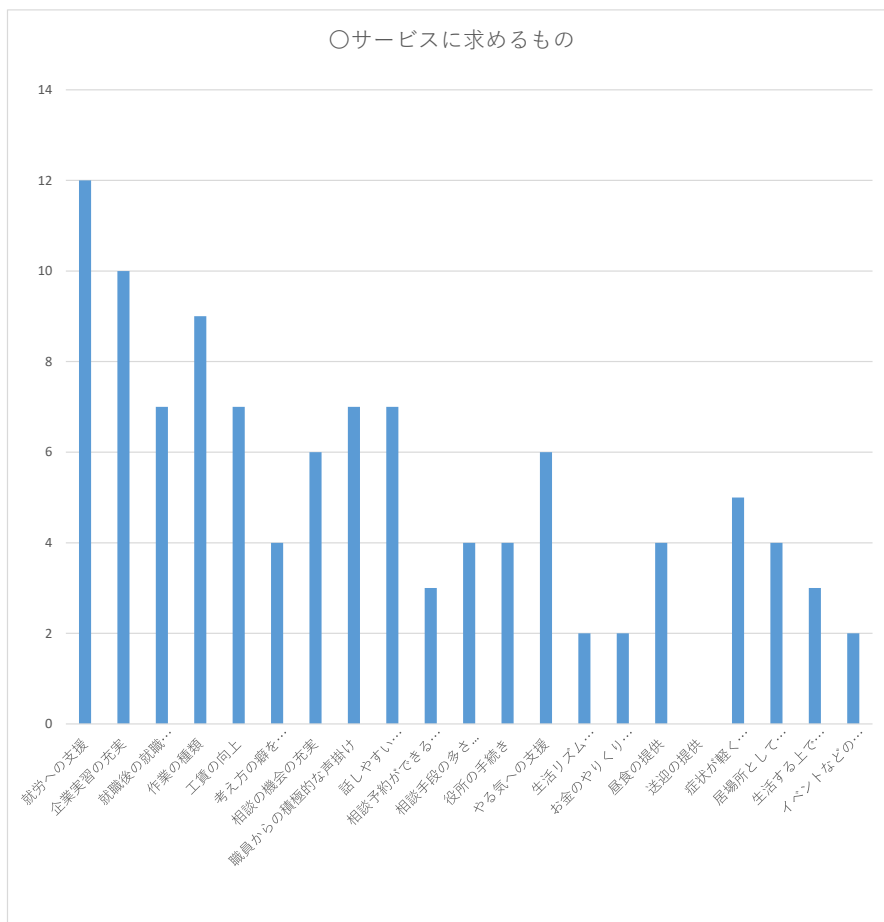
○「理想の職員」を100%とすると、今のがんじゅ職員の達成度

100%以上	76~100%	51~75%	26~50%	25%以下	回答なし
0	6	4	2	0	2



◎サービスに求めるもの（複数回答）

就労への支援	12
企業実習の充実	10
就職後の就職継続サポート	7
作業の種類	9
工賃の向上	7
考え方の癖を知るための支援	4
相談の機会の充実	6
職員からの積極的な声掛け	7
話しやすい雰囲気づくり	7
相談予約ができるシステム	3
相談手段の多さ(電話・メール等)	4
役所の手続き	4
やる気への支援	6
生活リズムへの支援	2
お金のやりくりの支援	2
昼食の提供	4
送迎の提供	0
症状が軽くなる支援	5
居場所としての活用	4
生活する上で困る事	3
イベントなどの楽しめる時間	2



◎その他ご要望

- ・職員さんは職員さんの仕事で忙しいから、半日開所の日をもう1日増やして利用者の相談に充てるのも1つの方法かと思う。
- ・非公開求人などをできるだけ紹介して欲しい。